

QUE LEER Y ESTUDIAR

En el presente manual hay una gran cantidad de información, alguna de ella se ha de aprender y otra parte bastante más amplia es la que nos ha de sonar, evidentemente algunos de ellos son procedimientos o protocolos muy amplios los cuales no vamos a memorizar, pero si los hemos de leer por si nos sale pregunta de ellos que tengamos una idea de lo que nos están hablando.

Organización:

1. Código Ético.
2. Misión, Visión y Valores.
3. Plan Estratégico 2025.
4. Plan de Igualdad.
5. Política Compliance TMB.
6. Protocolos

Únicamente leer.

10. Puntos de Atención al Cliente.
11. Sistema Tarifario.
12. T-mobilitat.
13. Tipos de Títulos.

Es bueno tener una idea muy clara y conocer a fondo horarios de atención, tipos y precio de Títulos.

Líneas:

1. Líneas Bus.
2. Líneas BBT.
3. Metro Barcelona.
4. Tamvia Blau.
5. Catalunya Bus Turístic.
6. Funicular Montjuic.
7. Telefèric Montjuic.
8. BBT Night.
9. Nova Xarxa.

Hemos de tener un amplio conocimiento de la Red de Bus convencional, Bus de Barri, BAD, y Transports d'Oci.

Reglamentos:

1. Escogida Ctors.
2. Asignación servicios
3. Estatuto de Trabajadores.
4. Reglamento de Viajeros.
5. Escuters Homologados.
6. Comunicado ILT.

Hemos de leer con atención todos los campos a excepción del Comunicado ILT que ha cambiado y se ha de tener bien claro.

Datos Empresa:

1. Convenio. } **Únicamente conocer ligeramente su contenido.**

 2. Dades Bàsiques.
 3. Licencias.
 4. Líneas EH.
 5. Operativos Inspección.
 6. Organigrama.
 7. Terminología.
 8. Ubicación Flota.
- Todos estos campos los hemos de conocer y aprender, en casi todas las pruebas han salido dos o más preguntas de ellos.**

Procedimientos:

1. P039: Asistencia sanitaria en el trabajo
2. P1103 Procedimiento acoso laboral
3. P1106 Protocolo acoso sexual
4. P1107 Protocolo acoso por orientación de género
5. P1108 Protocolo desconexión digital
6. Procedimiento agresión empleado

Todos estos campos los hemos de conocer y aprender, en casi todas las pruebas han salido dos o más preguntas de ellos.

Psicotécnicos: Adjuntamos batería de psicotécnicos para su entrenamiento.

Guía BCN: El objetivo del presente archivo es la visión en el mapa de los puntos de interés turístico y los Hospitales y Clínicas, evidentemente no están todos solo algunos de ellos que han podido salir en alguna prueba.

Pruebas Anteriores: en el caso de poder realizar el curso de forma presencial es buena idea no realizar ninguna de ellas ya que en el mismo curso las iremos realizando.